



جمعية طرابلس والميناء الخيرية

برنامج حزم رعاية المسنين المسلمين العرب

هذا البرنامج ممول من الدائرة الفدرالية للصحة والمسنين لتنسيق وتقديم حزم رعاية المسنين المسلمين الناطقين باللغة العربية في سدني وضواحيها .



إختيارك لخدمة ذات نوعية عالية

للمزيد من المعلومات

إذا كان لديكم استفسار او سؤال حول كيفية حصولكم على هذه الخدمات يمكنكم الاتصال بمنسقة البرنامج على العنوان التالي:



جمعية طرابلس والميناء الخيرية

48-50 تايلور ستريت

PO Box 130

لاكمبا 2195

تلفون: 9758 1366 فاكس: 9740 6057

الموقع الالكتروني: www.tripolimena.org.au

البريد الالكتروني: info@tripolimena.org.au



هل هناك رسوم يتوجب علي دفعها

مقابل هذه الخدمات؟

تحدد الرسوم في إتفاقية خطية بينك وبين الجمعية ، وسوف نستشيرك ونوضح لك الرسوم التي يتوجب عليك دفعها .

الاشخاص الذين يحصلون على الحد الاقصى من دخل المتقاعدين ، لا تتجاوز الرسوم %17,5 من ذلك الدخل . ولكن إذا لم يكن بإمكانك دفع الرسوم فلا يعني ذلك اننا سنرفض تقديم خدمة أنت بحاجة لها .

ماذا أفعل إذا كان لدي شكوى؟

لديك كامل الحرية في تقديم شكوى ان لم تكن راض عن مستوى الخدمات المقدمة لك. يمكنك تقديم الشكوى اولاً الى مدير جمعية طرابلس والميناء. اذا لم تحل هذه المشكلة يمكنكم الاتصال بهيئة التحقيق في شكاوى رعاية المسنين على الرقم 1800 550 552

المدافع المؤيد لك

تشجع جمعية طرابلس والميناء الخيرية ان يكون هناك شخص داعم لك حاضراً خلال التقييم ويمثل مصالحك ويساعدك في فهم حقوقك وواجبتك والاتصال بنا نيابة عنك. لمزيد من المعلومات يمكن الاتصال بخط المدافعة الوطنية لرعاية المسنين على الرقم 1800 700 600

نبذة عن جمعية طرابلس والميناء الخيرية

جمعية طرابلس والميناء الخيرية منظمة عربية اجتماعية لا تهدف للربح ، تأسست في عام 1975 وهي تقدم خدمات ونشاطات عديدة ومختلفة منها الخدمات الاجتماعية وخدمات للشبيبة وللمسنين وخدمات رعاية الاطفال إضافة لنشاطات تربوية وترفيهية .

ما هو برنامج حزم رعاية المسنين؟

يعتبر العيش في البيت براحة مهم جداً لمسنني الجالية العربية والاسلامية.

برنامج حزم رعاية المسنين هو برنامج منسق ومعد لتقديم خدمات الرعاية لمساعدة المسنين الذين بحاجة لرعاية خاصة للبقاء والعيش في منزلهم. تصمم هذه الخدمات وتخصص لكل فرد وفقاً لإحتياجاته الشخصية.

ما هي المساعدة المتوفرة؟

تشمل انواع الخدمات التي يمكن تقديمها كجزء من حزم رعاية المسنين المساعدة في :

- الاستحمام
- ارتداء الملابس
- غسل الثياب
- الموصلات
- الاعمال المنزلية
- أعمال الحديقة
- تحضير وجبات الطعام
- النشاطات الاجتماعية الترفيهية

يمكن للخدمات المتوفرة أن تتغير وفقاً لتغيير احتياجاتك

كيف يمكنني الحصول على حزم رعاية المسنين؟

لكي تكون مؤهلاً للحصول على حزم رعاية المسنين ، يجب أن يتم تقييم إحتياجاتك من قبل فريق تقييم العناية بالمسنين لتحديد نوع الخدمات وإذا كانت حزم الرعاية مناسبة لك. وخدمة التقييم هذه مجانية . يمكن لطبيبك أن يصلك بفريق تقييم العناية بالمسنين أو يمكنك الاتصال بخط معلومات رعاية بالمسنين على الرقم 1800 052 222

المترجمون

إذا كنت بحاجة الى مساعدة من مترجم يرجى الاتصال بخدمة الترجمة الخطية والشفهية (TIS) على الرقم 1314501800

كيف يتم ترتيب حزم رعاية المسنين؟

إذا توفر لك برنامج حزم رعاية المسنين ، وأنت مؤهل لتلك الخدمة، سيرتب لك فريق التقييم الخدمة الخاصة بك مع منسقة البرنامج في الجمعية ، وعندئذٍ نعمل على:

- توفير المعلومات الكافية لمساعدتك على معرفة ما تختاره من الخدمات التي سوف تتلقاها .
- تقديم إتفاقية خطية تنص بوضوح على حقوقك ومسؤولياتك وفي نفس الوقت حقوقنا ومسؤولياتنا.
- نتفاوض معك أو مع ممثلك على أنواع ومستويات العناية التي تود التزود بها. وبعد الاتفاق على نوع العناية نعطيك نسخة من خطة العناية التي تعرض الخدمات التي ستقدم لك .

